

## IL DOPO DI NOI

«Dopo di Noi» è il nome che viene dato al testo di una legge dello stato italiano del 2016, scritto per tutelare le persone rimaste senza un sostegno familiare.

E' una situazione che qualche decennio fa non esisteva, ma oggi è frutto del mutato scenario epidemiologico con l'aumento generale dell'aspettativa di vita anche per chi presenta gravi disabilità. La legge, recepita poi dalla Regione Veneto con la DGRV n. 154 del 2018 si propone di promuovere e favorire il benessere, l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone disabili; obiettivo principale è quindi favorire l'autonomia delle persone affette da grave disabilità e di evitare il ricorso, spesso ancora obbligato, all'assistenza sanitaria.

Le linee di applicazione sono le seguenti:

### LINEA A.

**Percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione**

**A1.** percorsi di emancipazione dal contesto di origine mediante l'esperienza dell'abitare autonomo in soluzioni alloggiative di tipo familiare per massimo 120 giornate anno.

**A2.** percorsi relativi alle attività giornaliere anche di tipo innovativo rispetto alle attuali soluzioni codificate per massimo 255 giornate/anno

### LINEA B.

**Interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative**

**B1.** Percorsi legati alla casa e all'abitare autonomo in soluzioni abitative di tipo familiare per 365 giornate anno continuative

**B2.** percorsi relativi alle attività giornaliere anche di tipo innovativo rispetto alle attuali soluzioni codificate per massimo 225 giornate anno procapite.

### LINEA C.

**Programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia**

**C1.** percorsi laboratoriali

**C2.** Percorsi innovativi finalizzati allo sviluppo delle competenze verso l'autonomia, la vita quotidiana e l'inclusione sociale

## LINEA D.

### Interventi per la realizzazione di innovative soluzioni alloggiative

La Cooperativa Solidarietà con il proprio staff è stata capofila per il distretto di Treviso nella realizzazione operativa di queste linee di applicazione attraverso la costituzione a gennaio 2019 della rete **Interagendo**, coinvolgendo oltre 13 organizzazioni, assieme all'ente pubblico per la co-progettazione di questo innovativo sistema di promozione sociale.



## RISULTATI RAGGIUNTI

### LINEA A

**14 persone inserite in 5 appartamenti,  
2 coinquilini volontari o studenti**

### LINEA B

**3 persone interessate per 3 posti  
che partiranno a maggio 2020**

### LINEA C

**19 persone inserite per 19 posti**

### LINEA D

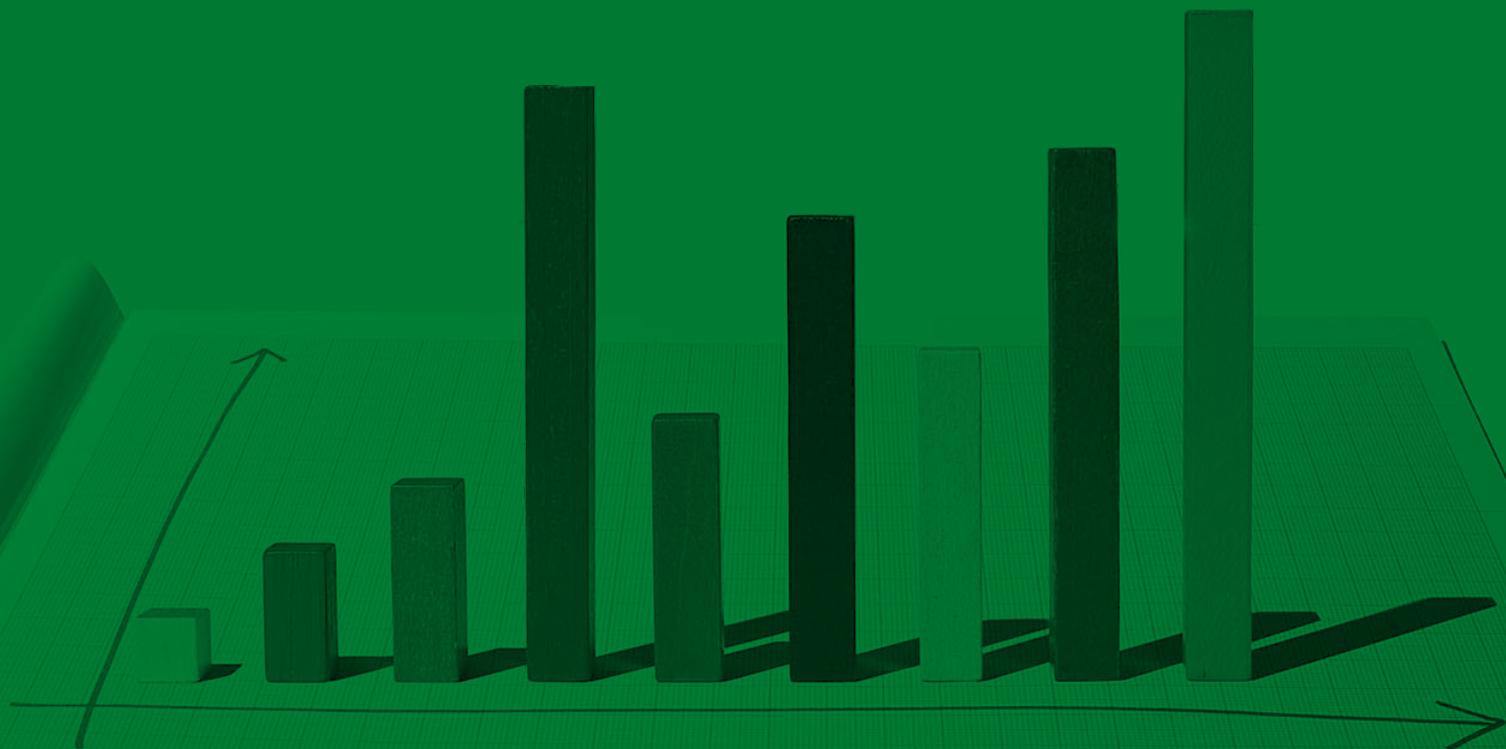
**10 persone inserite**

**Valore del progetto: 73.020 euro**



# L'analisi

---



# IL METODO DELL'ANALISI

## IL METODO

L'edizione 2018-2019 del bilancio sociale della Cooperativa Solidarietà riprende lo stesso schema del precedente, basato sullo studio del prof. Zamagni dell'università di Bologna pubblicato in «Impresa sociale» nel 2015. E' stato mantenuto lo schema di riferimento anche se gli indicatori sono stati portati a 77, aggiungendo le misure per il «Dopo di noi» e l'integrazione con l'area agricola.

La mappatura degli stake holder e le loro caratteristiche sono rimaste invariate e riportate nella stessa rappresentazione del precedente bilancio. Notevolmente ridotta invece le sezioni dedicate alla storia della cooperativa, alla missione e ai valori.

Il setting degli indicatori è stato rivisto con l'eliminazione di alcuni valori e con l'introduzione di altre misure. I dati riportati di seguito sono comunque stati normalizzati per permettere il confronto con gli anni precedenti.

Gli indicatori sono rimasti nella classificazione precedente relativa alle seguenti dimensioni:

- Sostenibilità Economica
- Promozione dell'imprenditorialità
- Democraticità e inclusività della governance
- Partecipazione dei lavoratori
- Resilienza occupazionale
- Relazioni con la comunità e il territorio

Ogni indicatore è stato valutato nel suo risultato con un punteggio da 1 a 5. Vengono introdotte in questo documento a corredo dei risultati quantitativa anche una sezione denominata "Focus Area". Tale sezione riporta in modo narrativo progettazioni, attività e iniziative realizzate dalla cooperativa di forte impatto sociale e che per questo meritano di essere focalizzate ed evidenziate.

Tale innovazione prende spunto dagli stimoli del Prof. Zamagni durante la presentazione del precedente bilancio, a provare a dare più risalto alla qualità e all'impatto delle iniziative della cooperativa nel territorio di riferimento.



## LE FASI DELL'ANALISI

1. Mappatura degli stakeholder
2. Descrizione dell'interesse per ciascun stakeholder
3. Identificazione degli elementi misurabili e degli elementi non misurabili
4. Individuazione degli indicatori
5. Classificazione degli indicatori in dimensioni e sottodimensioni
6. Raccolta indicatori
7. Valutazione degli indicatori
8. Individuazione dell'area di impatto
9. Individuazione linee di miglioramento

## SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

L'impresa sociale si connota per essere un soggetto economico e, come tale, per poter rimanere sul mercato deve garantire un buon livello di sostenibilità e di capacità di generare valore aggiunto economico.

## PROMOZIONE DELL'IMPRENDITORIALITÀ

La dimensione imprenditoriale delle realtà oggetto di analisi non è secondaria all'aspetto "sociale" che ne denota l'attività e il modello imprenditoriale.

## DEMOCRATICITÀ E INCLUSIVITÀ DELLA GOVERNANCE

La democraticità è uno degli elementi storicamente alla base delle imprese sociali. Secondo Pace (Pace, 2004) una gestione improntata sul rispetto del principio di democraticità "assicura un maggior livello di efficienza nell'uso delle risorse.

## PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI

Le modalità attraverso cui le imprese sociali coinvolgono i propri dipendenti sono un ulteriore ambito di misurazione e valutazione dell'impatto generato.

## RESILIENZA OCCUPAZIONALE

Uno degli aspetti più facilmente misurabili per valutare l'impatto determinato dall'impresa sociale è la sua capacità di contribuire alla crescita occupazionale del territorio di riferimento (Pace, 2004).

## RELAZIONI CON LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

Il legame con il territorio e la diffusione della cultura costituiscono variabili di fondamentale importanza per uno sviluppo equilibrato e duraturo nel tempo delle imprese sociali (Pace, 2004).

## NOTA METODOLOGICA

*La rappresentazione del valore sociale di un'impresa può essere vanificata da diversi errori interpretativi. La soggettività dell'interpretazione è connaturata al processo di valutazione in ambito economico e ancor più nell'ambito sociale. Questo errore, questo processo soggettivo di valutazione può essere contenuto attraverso un metodo rigoroso di analisi e di classificazione. Le dimensioni utilizzate rappresentano una linea guida, un riferimento scientifico per dare significato ai flussi informativi che provengono da varie fonti aziendali.*

# Il risultato

---

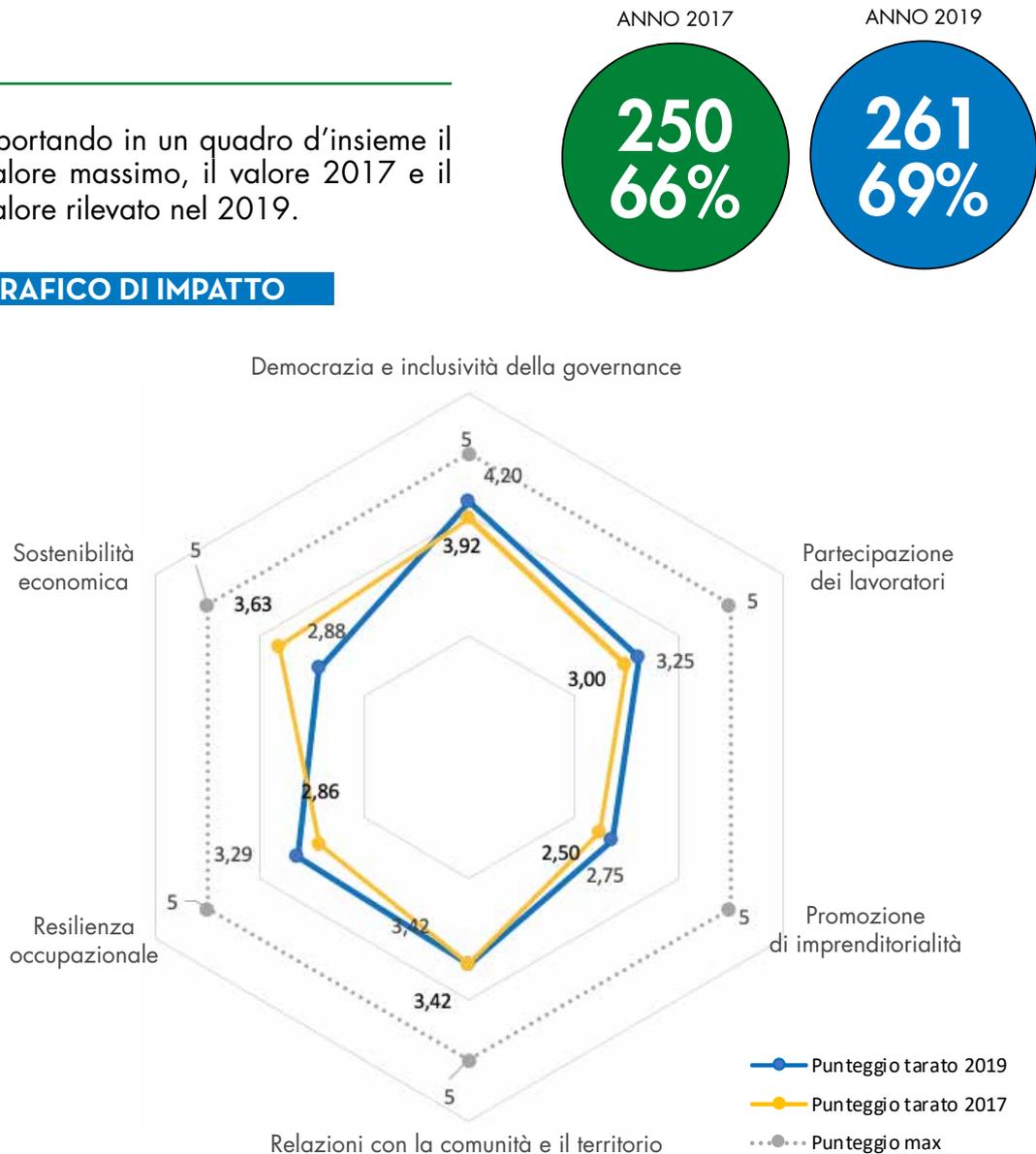


## IN SINTESI

Il risultato dell'analisi relativa al 2018 e al 2019 in confronto con il 2017 è senz'altro positivo. Il punteggio raggiunto è di 261 punti sui 375 pari al 69% rispetto al 66% del 2017: questo rappresenta una crescita del valore sociale della cooperativa calcolato, come specificato in precedenza, sulle 6 dimensioni identificate da Stefano Zamagni. Come riportato in dettaglio nelle pagine seguenti, in cui per ciascuna dimensione viene riportato il singolo punteggio, la nostra organizzazione cresce sull'attenzione al personale (partecipazione dei lavoratori e resilienza occupazionale), sull'inclusività e democraticità della governance grazie soprattutto al percorso relativo al cambiamento della base sociale, sull'innovazione (promozione dell'imprenditorialità) grazie al progetto «Dopo di noi» e al nuovo accordo con la Cooperativa Topinambur. Rimane pressoché invariata la dimensione «Relazioni con la comunità e il territorio», mentre l'unica riduzione viene registrata nella dimensione economica. Il grafico riporta l'ormai tradizionale modalità di rappresentazione dell'impatto

riportando in un quadro d'insieme il valore massimo, il valore 2017 e il valore rilevato nel 2019.

### GRAFICO DI IMPATTO



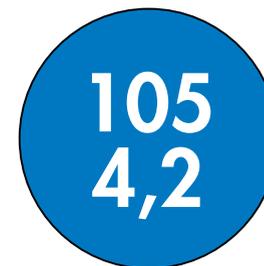
## DEMOCRAZIA E INCLUSIVITÀ DELLA GOVERNANCE

Nel 2018 e 2019 è entrato a regime il percorso di reclutamento dei soci lavoratori all'interno della base sociale della cooperativa. E' un percorso che pur non concluso, ha migliorato di molto la capacità di questa organizzazione di dare voce a tutte le proprie «anime»

ANNO 2017



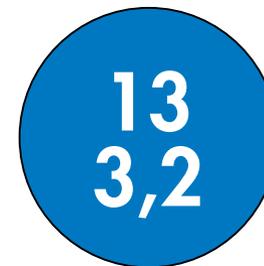
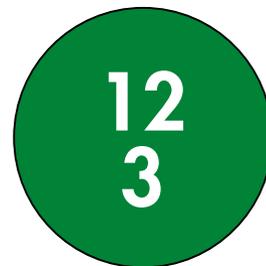
ANNO 2019



## PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI E RESILIENZA OCCUPAZIONALE

*(nel punteggio totale non è stato considerato un indicatore presente nel 2017).*

La partecipazione dei lavoratori rimane costante. Si precisa che l'indicatore relativo ai soci lavoratori che ha registrato un incremento nel 2018-2019 afferisce alla dimensione della democrazia e inclusività della governance. E' variata sensibilmente invece la dimensione della Resilienza Occupazionale che rappresenta la capacità della cooperativa di creare occupazione e occasioni di crescita. Su questa dimensione ha inciso in modo importante il valore del aumento contrattuale eseguito nel 2019 e l'integrazione degli operatori nell'attività agricola che non era stato rilevato nel 2017.



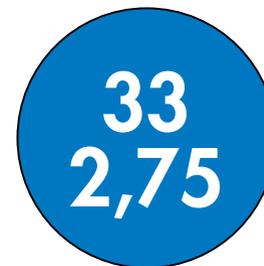
## PROMOZIONE DELL'IMPRENDITORIALITÀ

Rimane pressochè invariato rispetto al bilancio precedente.

ANNO 2017

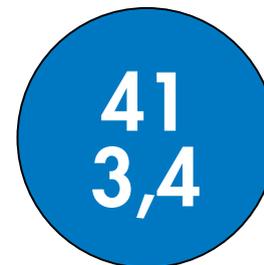


ANNO 2019



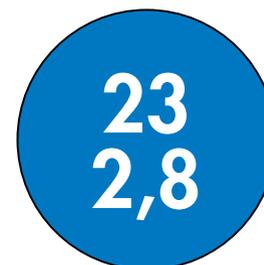
## RELAZIONI CON LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

Anche questo indicatore risulta invariato rispetto al controllo precedente. Da segnalare che risultava già negli scorsi aggiornamenti prossimo ai valori massimi.



## SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Questa dimensione rappresenta da sempre un «punto» di difficoltà per la cooperativa, che sembra non riuscire a generare risultato reddituale negli anni. Tale variazione negativa è dovuta in particolare al risultato d'esercizio in perdita registrato in questi anni, all'aumento dei debiti del 2019 rispetto al 2017 e alla riduzione del valore delle immobilizzazioni. Rispetto a quest'ultimo indicatore è opportuno precisare che nel 2019 non è stato ancora trasferito nelle immobilizzazioni il lavoro di ristrutturazione della sede di Monigo.



## Bilancio Sociale 2019 finito di stampare nel mese di Novembre 2020

Dai primi di marzo 2020 è iniziata l'emergenza dovuta all'epidemia da SARS-COV2, che ha interessato tutto il nostro territorio e tutti noi a diverso titolo. In particolare le comunità di assistenza e i centri per disabilità hanno dovuto attivare misure sanitarie anomale rispetto alla mission di tipo sociale, al fine di garantire la salute sia delle persone assistite che degli operatori. Questo ha comportato anche una serie di costi e di mancati ricavi che in vario modo incideranno sul risultato economico della cooperativa nel 2020, che si configura di fatto come un anno particolare. Tale emergenza infatti ha fatto slittare/ritardare numerose attività come ad esempio i lavori di Monigo o il percorso legato alla base sociale, che sono tuttavia riprese o riprenderanno in questi mesi di graduale ritorno alla normalità.

La Cooperativa Solidarietà grazie soprattutto al suo personale ha affrontato queste emergenza, applicato coscienziosamente tutte le misure organizzative di sicurezza (creazione area isolamento) e i dispositivi di protezione individuali per la sicurezza e prevenzione del contagio. A tutti loro va il nostro GRAZIE!





Via Fossaggera 4/d, 31100 Treviso  
Telefono: 0422 234631 - Fax: 0422 293711  
[segreteria@solidarietatv.org](mailto:segreteria@solidarietatv.org)